

# 全腦經理人

## The Whole Brain Manager™

### 課程大綱

課前：學員需完成HBDI測評問卷

#### Day 1：基礎管理

##### Think-Build-Communicate思維-建立團隊-溝通

經理人必須瞭解自我和他人，以及怎樣有效地溝通。在本模組之中，學員將學習

- 自我的思維偏好是怎樣影響管理方式的
- 團隊的思維偏好以及表現
- 怎樣以全腦的方式溝通
- 怎樣做有效的團隊溝通

#### Day 2：職能管理

##### Solve-Decide-Implement問題解決-決策-執行

經理人必須通過最有效的方式解決問題、做出決策以及執行計畫。在本模組中，學員將學習：

- 問題解決
- 決策制定
- 授權
- 排定優先次序
- 執行

#### Day 3：人員管理

##### Recognize-Coach-Relate甄別-教練-衝突管理

經理人必須影響他人以完成工作，因此必須與不同的人進行有效地合作。本模組中學員將學習：

- 做出有效回饋
- 教練
- 管理不同的人/麻煩的人
- 衝突管理

